



DES EXPERTS AU SERVICE DE LA PÉDAGOGIE

Catalogue DDA

Catalogue DDA

Votre formation DDA annuelle est conforme aux exigences de l'ORIAS et de l'ACPR.

Notre formation annuelle sur la Directive sur la Distribution d'Assurance (DDA) est conforme aux exigences de l'ORIAS et de l'ACPR. Conformément à la directive, il est nécessaire de suivre une formation continue d'une durée de 15 heures par an pour la médiation ou la distribution de produits d'assurance.

Avec notre offre de formation DDA, vous pouvez obtenir l'attestation de formation professionnelle annuelle obligatoire conformément à l'ordonnance 2018-361 du 16 mai 2018.

Nous vous proposons une formule de formation DDA annuelle personnalisée.

Cible : Tout professionnel de l'assurance devant se conformer aux obligations du Décret n° 2018-431 du 1er juin 2018 (distributeurs et créateurs de produits d'assurance).

Catalogue DDA

- LES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE
- ELÉMENTS DE DROIT CIVIL
- LES MÉCANISMES TECHNIQUES DE L'OPÉRATION D'ASSURANCE
- LES 4 PILIERS DE L'ASSURANCE VIE
- CARTE PROFESSIONNELLE D'ASSUREUR "BRANCHE VIE"
- L'ASSURANCE DES BIENS
- L'ASSURANCE AUTOMOBILE
- L'ASSURANCE EMPRUNTEUR
- L'ASSURANCE CYBER
- LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS CLIENTS

LES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

L'assurance est un mécanisme essentiel qui offre une protection financière en cas d'événement risqué. Les individus, associations et entreprises peuvent souscrire à une assurance pour se protéger contre les pertes matérielles ou corporelles potentielles. Les compagnies d'assurance rassemblent ces assurés dans une communauté où chacun contribue pour compenser les pertes subies. Cela repose sur le principe de solidarité, permettant une gestion efficace des risques.

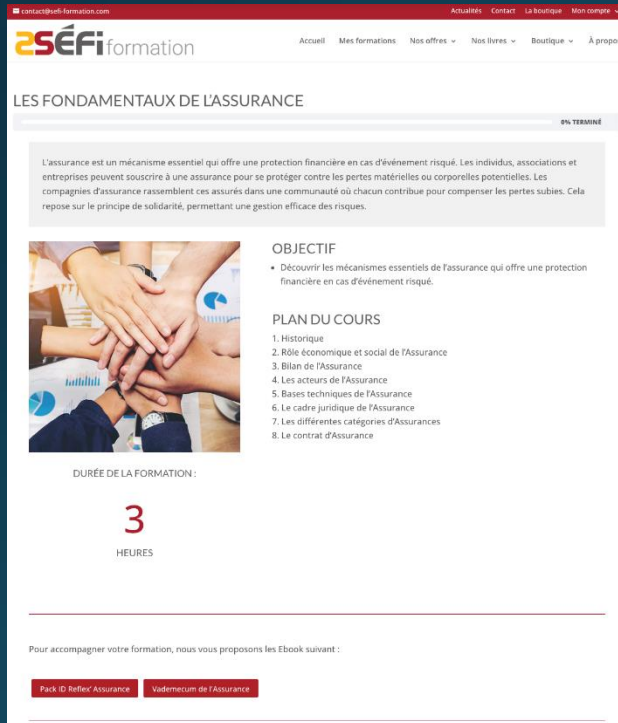
DUREE : 3 heures

OBJECTIF :

- Découvrir les mécanismes essentiels de l'assurance qui offre une protection financière en cas d'événement risqué.

PLAN DU COURS :

- Historique
- Rôle économique et social de l'Assurance
- Bilan de l'Assurance
- Les acteurs de l'Assurance
- Bases techniques de l'Assurance
- Le cadre juridique de l'Assurance
- Les différentes catégories d'Assurances
- Le contrat d'Assurance



The screenshot shows the website interface for 'SEFI formation'. The page title is 'LES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE' and it is marked as 'EN TERMINÉ'. The main text describes insurance as a financial protection mechanism. Below this, there is an 'OBJECTIF' section with a bullet point, a 'PLAN DU COURS' section with an 8-item list, and a 'DURÉE DE LA FORMATION' section showing '3 HEURES'. At the bottom, there are two buttons for 'Pack ID Relief Assurance' and 'Videturcum de l'Assurance'.

contact@sefi-formation.com Actualités Contact La Boutique Mon compte

SEFI formation Accueil Mes formations Nos offres Nos livres Boutique À propos

LES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE EN TERMINÉ

L'assurance est un mécanisme essentiel qui offre une protection financière en cas d'événement risqué. Les individus, associations et entreprises peuvent souscrire à une assurance pour se protéger contre les pertes matérielles ou corporelles potentielles. Les compagnies d'assurance rassemblent ces assurés dans une communauté où chacun contribue pour compenser les pertes subies. Cela repose sur le principe de solidarité, permettant une gestion efficace des risques.

OBJECTIF

- Découvrir les mécanismes essentiels de l'assurance qui offre une protection financière en cas d'événement risqué.

PLAN DU COURS

1. Historique
2. Rôle économique et social de l'Assurance
3. Bilan de l'Assurance
4. Les acteurs de l'Assurance
5. Bases techniques de l'Assurance
6. Le cadre juridique de l'Assurance
7. Les différentes catégories d'Assurances
8. Le contrat d'Assurance

DURÉE DE LA FORMATION :

3
HEURES

Pour accompagner votre formation, nous vous proposons les Ebook suivant :

Pack ID Relief Assurance Videturcum de l'Assurance

ELÉMENTS DE DROIT CIVIL

Le droit civil est généralement considéré comme la partie fondamentale du droit privé comprenant les règles relatives aux personnes, aux biens, à la famille, aux obligations, aux contrats et aux sûretés. En France, le droit civil englobe toutes les questions et les actes juridiques relevant des juridictions civiles, et il est opposé au droit pénal, au droit commercial et au droit administratif. Les règles de droit civil en France sont principalement issues du Code civil français, qui a été promulgué en 1804 et est toujours en vigueur aujourd'hui.

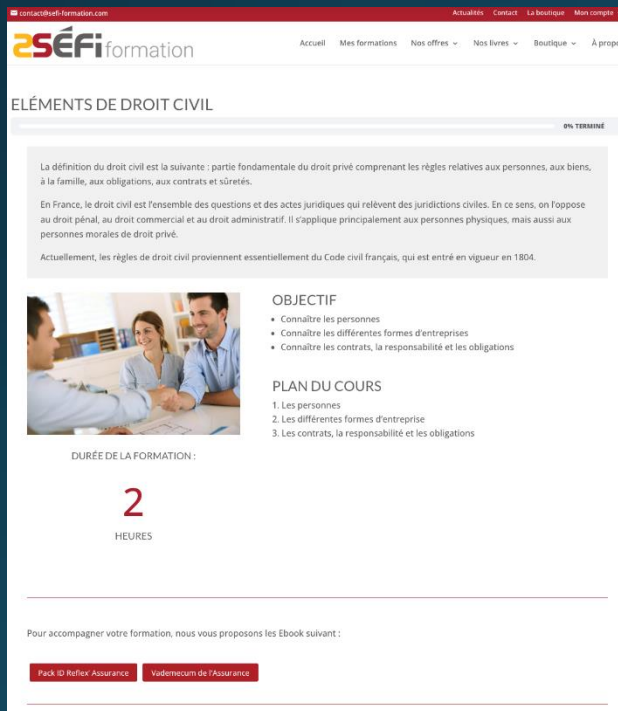
DUREE : 2 heures

OBJECTIF :

- Connaître les personnes
- Connaître les différentes formes d'entreprises
- Connaître les contrats, la responsabilité et les obligations

PLAN DU COURS :

- Les personnes
- Les différentes formes d'entreprise
- Les contrats, la responsabilité et les obligations



The screenshot shows the website '2SEfi formation' with a navigation menu at the top. The main heading is 'ELÉMENTS DE DROIT CIVIL'. Below it, there is a section 'ON TERMINE' with a definition of civil law and its scope in France. A small image shows three people in a meeting. The 'OBJECTIF' section lists three points: knowing people, different business forms, and contracts/responsibility. The 'PLAN DU COURS' section lists the same three topics. The 'DURÉE DE LA FORMATION' is highlighted as '2 HEURES'. At the bottom, there are two red buttons for 'Pack ID Reflex Assurance' and 'Vademecum de l'Assurance'.

LES MÉCANISMES TECHNIQUES DE L'OPÉRATION D'ASSURANCE

L'assurance est un mécanisme qui repose sur la mutualisation des risques, ce qui permet d'atteindre un équilibre entre le montant des sinistres et les primes perçues. Cela permet également de fixer un tarif dit "vérité" ou équilibré pour chaque segment. Afin de rendre les risques homogènes, dispersés et répartis, les assureurs mettent en place des méthodes de prévision et de provisionnement.

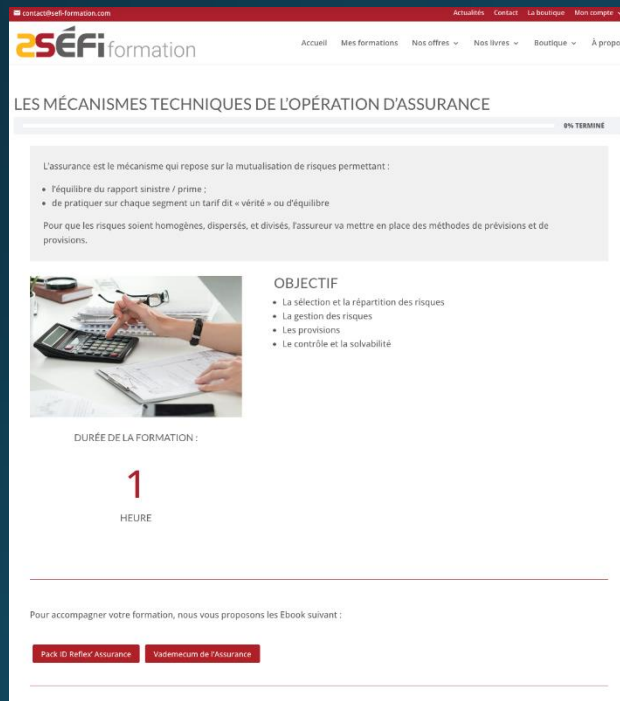
DUREE : 1 heure

OBJECTIF :

- La sélection et la répartition des risques
- La gestion des risques
- Les provisions
- Le contrôle et la solvabilité

PLAN DU COURS :

- Introduction
- La sélection des risques
- La répartition des risques
- La gestion des risques
- Le contrôle des assurances



The screenshot shows the website interface for ASÉFI formation. The main heading is 'LES MÉCANISMES TECHNIQUES DE L'OPÉRATION D'ASSURANCE'. Below the heading, there is a brief description of insurance as a risk mutualization mechanism. A list of objectives is provided: 'La sélection et la répartition des risques', 'La gestion des risques', 'Les provisions', and 'Le contrôle et la solvabilité'. The duration of the course is highlighted as '1 HEURE'. At the bottom, there are two buttons for 'Pack ID Reflex Assurance' and 'Vademecum de l'Assurance'.

LES 4 PILIERS DE L'ASSURANCE VIE

Selon les chiffres clés de la Fédération française de l'assurance, l'assurance-vie est le premier moyen d'épargne en France, avec plus de 1 700 milliards d'euros investis dans des contrats d'assurance-vie. Cela démontre l'importance de cette forme d'épargne pour les Français. Les contrats d'assurance-vie offrent différentes possibilités, que ce soit en termes de couverture en cas de vie, en cas de décès, ou les deux à la fois. Il est essentiel de comprendre la réglementation et la fiscalité applicables à ces contrats pour tirer le meilleur parti de cette forme d'épargne.

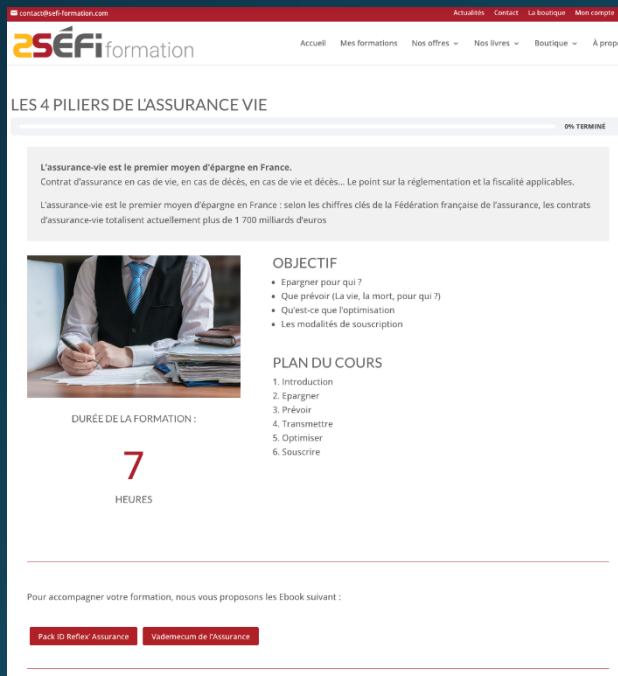
DUREE : 7 heures

OBJECTIF :

- Epargner pour qui ?
- Que prévoir (La vie, la mort, pour qui ?)
- Qu'est-ce que l'optimisation
- Les modalités de souscription

PLAN DU COURS :

- Introduction
- Epargner
- Prévoir
- Transmettre
- Optimiser



The screenshot shows the website interface for 'LES 4 PILIERS DE L'ASSURANCE VIE'. At the top, there is a navigation bar with the SEFI formation logo and menu items like 'Accueil', 'Mes formations', 'Nos offres', 'Nos livres', 'Boutique', and 'À propos'. Below the navigation, the page title 'LES 4 PILIERS DE L'ASSURANCE VIE' is displayed. A sub-header indicates '0% TERMINÉ'. The main content area features a text block stating that life insurance is the primary savings method in France, followed by an 'OBJECTIF' section with four bullet points: 'Epargner pour qui?', 'Que prévoir (La vie, la mort, pour qui?)', 'Qu'est-ce que l'optimisation', and 'Les modalités de souscription'. Below this is a 'PLAN DU COURS' section with a six-step list: '1. Introduction', '2. Epargner', '3. Prévoir', '4. Transmettre', '5. Optimiser', and '6. Souscrire'. A large red number '7' is prominently displayed, representing the duration of the course in hours. At the bottom, there is a section for 'Pack ID Reflex Assurance' and 'Vademecum de l'Assurance'.

CARTE PROFESSIONNELLE D'ASSUREUR "BRANCHE VIE"

La capacité professionnelle en assurance (anciennement «carte» professionnelle ou «habilitation») est obligatoire pour présenter des produits d'assurance : elle concerne les agents généraux, les courtiers, les mandataires, les conseillers en patrimoine mais aussi tous les salariés dont l'activité dans l'entreprise est de présenter des produits d'assurance.

L'objectif est de posséder les connaissances nécessaires (formation réglementaire) pour pouvoir exercer une activité d'intermédiation en assurance.

DUREE : 7 heures

OBJECTIF :

- Découvrir les différents types d'assurance

PLAN DU COURS :

- Assurance de personnes : définition et quelques chiffres
- Assurances en cas de vie et contrats de capitalisation
- Assurances "prévoyance"
- Assurance branche "vie" (hors contrat de capitalisation)
- Assurance vie "placement" et assurance "décès"
- Assurance vie placement
- La rente
- Assurances décès
- Assurance emprunteur

L'ASSURANCE DES BIENS

Ce module présente les bases de l'assurance des biens.

Il énonce le fondement des divers types d'assurance des biens et explique les exigences prévues par la loi, les principes juridiques, ainsi que d'autres caractéristiques qui s'y appliquent.

Nous y présenterons les contrats d'assurance les plus courants et comment gérer les différents types de sinistres.

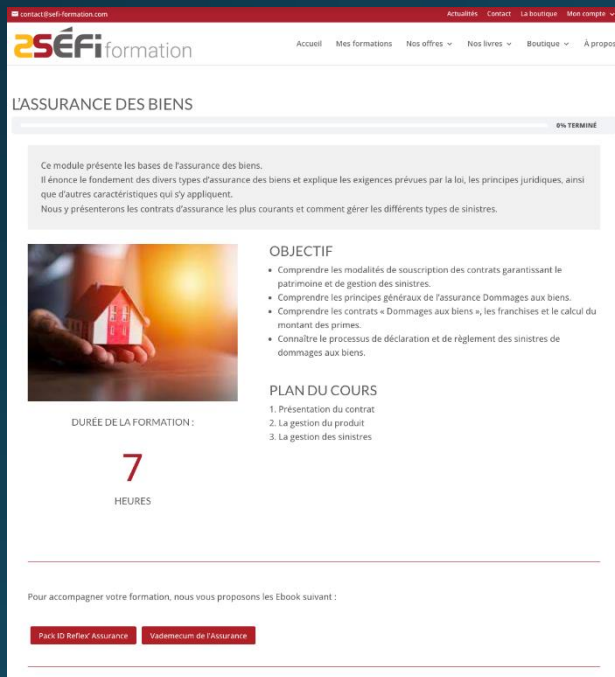
DUREE : 7 heures

OBJECTIF :

- Comprendre les modalités de souscription des contrats garantissant le patrimoine et de gestion des sinistres.
- Comprendre les principes généraux de l'assurance Dommages aux biens.
- Comprendre les contrats « Dommages aux biens », les franchises et le calcul du montant des primes.
- Connaître le processus de déclaration et de règlement des sinistres de dommages aux biens.

PLAN DU COURS :

- Présentation du contrat
- La gestion du produit
- La gestion des sinistres



The screenshot shows the website interface for 'L'ASSURANCE DES BIENS'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Mes formations', 'Nos offres', 'Nos livres', 'Boutique', and 'À propos'. The main heading is 'L'ASSURANCE DES BIENS' with a '0% TERMINÉ' indicator. Below this, a text box describes the module's content. To the left, there is an image of a hand holding a small house model. The 'OBJECTIF' section lists three bullet points. The 'PLAN DU COURS' section lists three numbered items. At the bottom, there is a section for 'DURÉE DE LA FORMATION' showing '7 HEURES' and a list of accompanying eBooks: 'Pack ID Reflex Assurance' and 'Vademecum de l'Assurance'.

contact@sefi-formation.com

Actualités Contact La boutique Mon compte


SEFI formation

Accueil Mes formations Nos offres Nos livres Boutique À propos

L'ASSURANCE DES BIENS

0% TERMINÉ

Ce module présente les bases de l'assurance des biens. Il énonce le fondement des divers types d'assurance des biens et explique les exigences prévues par la loi, les principes juridiques, ainsi que d'autres caractéristiques qui s'y appliquent. Nous y présenterons les contrats d'assurance les plus courants et comment gérer les différents types de sinistres.



OBJECTIF

- Comprendre les modalités de souscription des contrats garantissant le patrimoine et de gestion des sinistres.
- Comprendre les principes généraux de l'assurance Dommages aux biens.
- Comprendre les contrats « Dommages aux biens », les franchises et le calcul du montant des primes.
- Connaître le processus de déclaration et de règlement des sinistres de dommages aux biens.

PLAN DU COURS

1. Présentation du contrat
2. La gestion du produit
3. La gestion des sinistres

DURÉE DE LA FORMATION :

7

HEURES

Pour accompagner votre formation, nous vous proposons les Ebook suivant :

Pack ID Reflex Assurance Vademecum de l'Assurance

L'ASSURANCE AUTOMOBILE

L'assurance automobile est encadrée par un contexte juridique complexe. Des normes strictes permettent en effet de garantir la couverture d'un usager de véhicule en cas d'accident ou de dommage. Quelles sont les obligations de l'assuré en matière d'assurance automobile ? Comment fonctionnent les garanties ? Quelles sont les garanties facultatives ou annexes ? Sur quels critères sont basées les tarifications ? Comment s'organise la gestion des sinistres ?

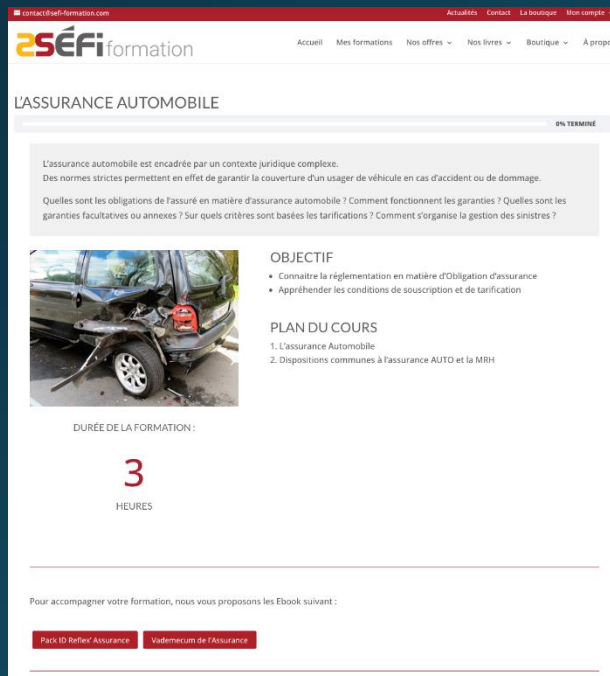
DUREE : 3 heures

OBJECTIF :

- Connaître la réglementation en matière d'Obligation d'assurance
- Appréhender les conditions de souscription et de tarification

PLAN DU COURS :

- L'assurance Automobile
- Dispositions communes à l'assurance AUTO et la MRH



The screenshot shows the website interface for the 'L'ASSURANCE AUTOMOBILE' course. At the top, there is a navigation bar with the logo '2SÉFi formation' and menu items: Accueil, Mes formations, Nos offres, Nos livres, Boutique, and À propos. Below the navigation bar, the course title 'L'ASSURANCE AUTOMOBILE' is displayed with a progress indicator '0% TERMINÉ'. A text box contains the course description: 'L'assurance automobile est encadrée par un contexte juridique complexe. Des normes strictes permettent en effet de garantir la couverture d'un usager de véhicule en cas d'accident ou de dommage. Quelles sont les obligations de l'assuré en matière d'assurance automobile ? Comment fonctionnent les garanties ? Quelles sont les garanties facultatives ou annexes ? Sur quels critères sont basées les tarifications ? Comment s'organise la gestion des sinistres ?'. Below this is a small image of a damaged car. The 'OBJECTIF' section lists: 'Connaître la réglementation en matière d'Obligation d'assurance' and 'Appréhender les conditions de souscription et de tarification'. The 'PLAN DU COURS' section lists: '1. L'assurance Automobile' and '2. Dispositions communes à l'assurance AUTO et la MRH'. A large red number '3' indicates the duration in hours, with 'HEURES' written below it. At the bottom, there is a section for 'Ebooks' with two buttons: 'Pack ID Relief Assurance' and 'Vademecum de l'Assurance'.

L'ASSURANCE EMPRUNTEUR

La DDA (Directive Distribution Assurance) est une directive européenne entrée en vigueur le 1er octobre 2018. Elle impose certaines obligations, dont celle d'une formation continue d'au moins 15 heures par an depuis le 23 février 2019. Cette directive vise à réglementer la distribution des produits d'assurance et à garantir un niveau harmonisé de réglementation dans toute l'Union européenne.

DUREE : 1 heure

OBJECTIF :

- Connaître le contexte et le vocabulaire de l'assurance emprunteur
- Cerner le contexte juridique de l'assurance emprunteur et ses récentes évolutions
- Reconnaître les différentes options de couverture de prêt
- Connaître les étapes de la mise en place d'un contrat d'assurance emprunteur

PLAN DU COURS :

- Définition et rôle économique de l'assurance emprunteur
- Distinction : prêt à la consommation, prêt immobilier, prêt professionnel
- Les différents taux
- Les Cotisations d'Assurance
- Le contexte juridique
- Les nouvelles obligations
- La couverture du prêt
- La déclaration de santé
- Les garanties
- Les différentes limitations contractuelles
- Formalités et délais pour déclarer un sinistre



The screenshot shows the website interface for 'ZSEFi formation'. The page title is 'L'ASSURANCE EMPRUNTEUR' with a progress indicator at '100% TERMINÉ'. The main content area includes a text block stating that the DDA (Directive Distribution Assurance) is in force since October 1, 2018, and requires a 15-hour annual continuing education requirement starting from February 23, 2019. Below this, there is a section for 'OBJECTIF' (Objectives) and 'PLAN DU COURS' (Course Plan). The 'OBJECTIF' section lists four points: knowing the context and terminology, understanding the legal context and recent evolutions, recognizing different loan coverage options, and knowing the steps to set up a policy. The 'PLAN DU COURS' section lists 11 topics: 1. Definition and economic role, 2. Distinction between types of loans, 3. Different rates, 4. Insurance contributions, 5. Legal context, 6. New obligations, 7. Loan coverage, 8. Health declaration, 9. Guarantees, 10. Contractual limitations, and 11. Formalities and deadlines for claims. A large '1 HEURE' badge is prominently displayed. At the bottom, there are two buttons for 'Pack ID Reflex Assurance' and 'Vademecum de l'Assurance'.

L'ASSURANCE CYBER

Avec la numérisation croissante des entreprises, leur dépendance à la technologie et à l'informatique augmente également, ce qui accroît les risques de cyberattaques. C'est pourquoi il est essentiel pour les entreprises de mettre en place des mesures de sécurité informatique efficaces et de souscrire une assurance cyber pour se protéger contre ces risques.

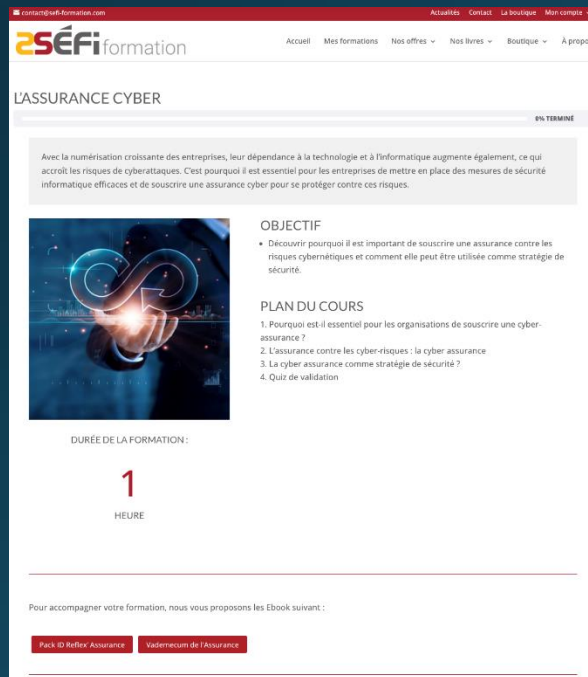
DUREE : 1 heure

OBJECTIF :

- Découvrir pourquoi il est important de souscrire une assurance contre les risques cybernétiques et comment elle peut être utilisée comme stratégie de sécurité.

PLAN DU COURS :

- Pourquoi est-il essentiel pour les organisations de souscrire une cyber-assurance ?
- L'assurance contre les cyber-risques : la cyber assurance
- La cyber assurance comme stratégie de sécurité ?



zSEFi formation

Accueil Mes formations Nos offres Nos livres Boutique À propos

L'ASSURANCE CYBER

9% TERMINÉ

Avec la numérisation croissante des entreprises, leur dépendance à la technologie et à l'informatique augmente également, ce qui accroît les risques de cyberattaques. C'est pourquoi il est essentiel pour les entreprises de mettre en place des mesures de sécurité informatique efficaces et de souscrire une assurance cyber pour se protéger contre ces risques.

OBJECTIF

- Découvrir pourquoi il est important de souscrire une assurance contre les risques cybernétiques et comment elle peut être utilisée comme stratégie de sécurité.

PLAN DU COURS

1. Pourquoi est-il essentiel pour les organisations de souscrire une cyber-assurance ?
2. L'assurance contre les cyber-risques : la cyber assurance
3. La cyber assurance comme stratégie de sécurité ?
4. Quiz de validation

DURÉE DE LA FORMATION :

1
HEURE

Pour accompagner votre formation, nous vous proposons les Ebook suivant :

[Pack 40 Reflex Assurance](#) [Vademecum de l'assurance](#)

LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS CLIENTS

Découvrez notre formation spécialisée en Réclamation client en banque / assurance. Cette formation vous permettra de découvrir le cadre législatif et réglementaire lié à la gestion des réclamations clients dans le domaine de l'assurance. Vous apprendrez à assurer un transfert d'informations efficace entre le client et l'établissement d'assurance, ainsi qu'à mettre en place une procédure optimale de traitement des réclamations. Acquérez les notions essentielles pour organiser, suivre et contrôler les réclamations des clients, garantissant ainsi une satisfaction client maximale.

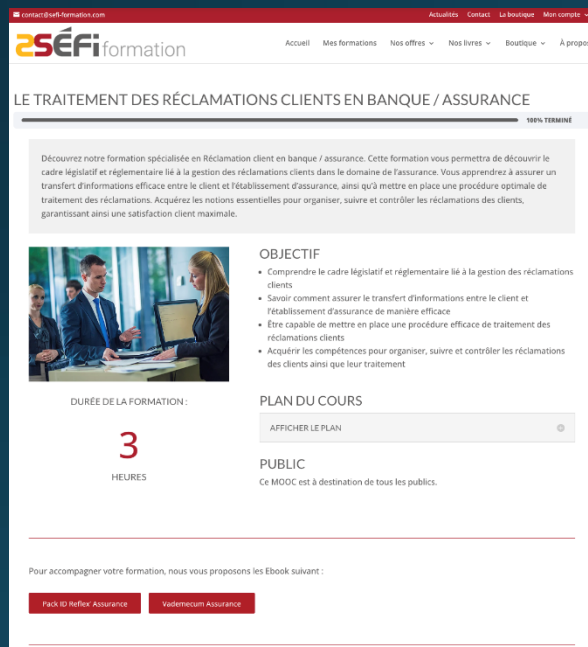
DUREE : 3 heures

OBJECTIF :

- Comprendre le cadre législatif et réglementaire lié à la gestion des réclamations clients
- Savoir comment assurer le transfert d'informations entre le client et l'établissement d'assurance de manière efficace
- Être capable de mettre en place une procédure efficace de traitement des réclamations clients
- Acquérir les compétences pour organiser, suivre et contrôler les réclamations des clients ainsi que leur traitement

PLAN DU COURS :

- Comprendre le cadre législatif et réglementaire lié à la gestion des réclamations clients
- Savoir comment assurer le transfert d'informations entre le client et l'établissement d'assurance de manière efficace
- Être capable de mettre en place une procédure efficace de traitement des réclamations clients
- Acquérir les compétences pour organiser, suivre et contrôler les réclamations des clients ainsi que leur traitement?



The screenshot shows a website page for 'SEFi formation'. The page title is 'LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS CLIENTS EN BANQUE / ASSURANCE'. The main content area includes a description of the course, an 'OBJECTIF' section with four bullet points, a 'DURÉE DE LA FORMATION' section showing '3 HEURES', a 'PLAN DU COURS' section with a dropdown menu set to 'AFFICHER LE PLAN', and a 'PUBLIC' section stating 'Ce MOOC est à destination de tous les publics.' At the bottom, there are two buttons: 'Pack ID Reflex Assurance' and 'Vadebecum Assurance'.

SEFI FORMATION - Contact

- Email : contact@sefi-formation.com
- Site web : <https://sefi-formation.com>
- Page formation DDA: <https://sefi-formation.com/formations-dda/>

En partenariat avec les éditions Arnaud FRANEL: <https://www.arnaudfranel.com/>

